

阪南市立 児童発達支援センターたんばぼ園
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年4月28日

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	7	1		5	具体的な教材内容は理解できていません	訪問先施設での活動や教材を尊重し、その環境の中でこどもの様子を把握しながら支援をおこなっております。 必要に応じて支援方法や関わり方をその場でお示しし、訪問先と連携しながら児童にとって最適な支援となるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14					温かみのある空間と感じていただけていること、また下の児童が過ごしやすいよう知育おもちゃが役立つこと、知育おもちゃがあり、助かります。 プライバシーに配慮した環境づくりと、保護者の方が安心して相談できる場の整備を今後も続けてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14				分かりやすいです。	事業の目的については、訪問時や担当者会議の場で分かりやすく説明し、支援内容との関連が明確になるよう努めております。 今後も必要に応じて説明の機会を設け、関係機関の皆様にご理解いただけるよう取り組んでまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13	1				訪問支援の頻度や時間については、保育所・学校・保護者様と相談のうえで決定し、無理のない形で実施できるよう努めております。 今後も必要に応じて調整をおこない、児童にとって最適な支援となるよう連携してまいります。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	14				少しの変化にも気づいて下さり、子供が過ごしやすい場だと思います。	児童の小さな変化にも気づいていると感じていただけていること、そして「過ごしやすい場」と思っていたいただけていることを大変うれしく受け止めています。 今後も、必要な職種・人数で連携しながら、児童一人ひとりの状態に合った支援を丁寧に提供してまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	14				少しの変化にも気づいて下さり、子供が過ごしやすい場だと思います。	児童の小さな変化にも気づいていると感じていただけていること、そして「過ごしやすい場」と思っていたいただけていることを大変うれしく受け止めています。 今後も、児童の特性や状態に合わせた専門的な支援を丁寧におこない、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	13	1			的確です。	児童の状態や保護者の思いを把握したうえで、客観的に整理した内容を支援計画に反映しております。 訪問時や担当者会議で得た情報も適切に共有し、今後も関係機関と連携しながら最適な支援となるよう努めてまいります。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	10	2		2	訪問が数回のため、また利用して数カ月のため、学校の意見、様子がわからないかと思えます。	訪問回数が増え、また利用して数カ月になるよう、訪問や情報共有を通して丁寧に把握してまいります。 訪問先施設や担任の先生の意向を計画に反映できるよう、引き続き連携を深めながら支援計画を作成してまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	11	1		2		支援計画については、ガイドラインで示されている「提供すべき具体的内容」を踏まえながら、児童の状態や訪問先の状況に応じた具体的な支援内容を設定しております。 今後も関係機関と連携し、より実践的で活かしやすい計画となるよう努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	12	1		1	訪問が数回のため、また利用して数カ月のため、学校の意見、様子がわからないかと思えます。	訪問回数が増え、また利用して数カ月になるよう、訪問や情報共有を通して丁寧に把握してまいります。 支援は計画に沿って進めつつ、得られた情報を随時反映し、より実態に合った支援となるよう連携を深めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	12	1		1		訪問先施設の方針や環境に配慮し、その場の流れや活動を尊重しながら支援をおこなっております。 職員の皆様とも相談しつつ、負担にならない形で児童に必要な支援が提供できるよう努めてまいります。 今後も訪問先との連携を深め、安心して受け入れていただける支援を継続してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			1		運営規程や利用者負担については、利用開始時に丁寧な説明をおこない、ご理解いただけるよう努めております。 今後も必要に応じて内容を確認しやすい形でお伝えし、安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1			こども園の様子は第3者の方から見てもらえて、新たな気づきも発見できました。	支援内容の説明については、「保育所等訪問支援計画」をもとにお伝えし、訪問を通して第三者の視点から園の様子は共有することで、新たな気づきにつながるよう努めてまいります。 今後も計画と実際の支援を結びつけながら、より分かりやすくお伝えできるよう取り組んでまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2		3	今後、参加を増やしていきたいと思えます。	ご家族向けの支援として、ペアレント・トレーニングや研修会、情報提供の機会を設けられるよう取り組んでおります。 今後もご家庭での関わり役に立つ内容を提供できるよう、必要に応じて企画・実施してまいります。
	15 必要とされるこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	14				困った事や、良かった事、少しの変化もその都度伝えて下さるので、発達の状況がよく分かります。	日々の小さな変化や良かった点、お困りごとをその都度共有することで、保護者様と児童の状況を共通理解できていることとお声をいただき、大変ありがたく思っています。 今後も丁寧な情報共有を続け、児童の健康や発達を一緒に見守れる関係づくりに努めてまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				母親の精神的な部分も心配して下さり、的確なアドバイスや優しい言葉にいつも救われています。	面談や子育てに関する助言について、そのように感じていただけていることを大変うれしく思います。 保護者様のお気持ちにも寄り添いながら、必要とときに安心して相談できる関係づくりを今後も大切にしていまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	14				子どもの1つ1つの成長を一緒に喜んでくれる優しい職員にも気づいていただきとても嬉しいです。いつも寄り添って下さり、ありがとうございます。	児童の成長を一緒に喜び、些細な変化にも気づいてもらえていると感じていただけていること、大変うれしく思います。 寄り添った関わりが保護者様の安心につながっていることとお言葉を励みに、今後も共感的で丁寧な支援を続けてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	14				相談しやすいです。	相談しやすいと感じていただけていることを大変うれしく思います。 事業所では、相談や申入れに迅速かつ適切に対応できる体制を整えており、今後も保護者の方が安心してお話ししていただける環境づくりに努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	14				何かあれば迅速な対応を頂いています。	迅速に対応できていると感じていただけていることを大変うれしく思います。 児童や保護者様との意思疎通が円滑に進むよう、今後も丁寧な情報伝達と配慮を大切にしながら取り組んでまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	13			1	幼稚園の懇親会に同席していただき、その際にお話をしています。	懇親会でのやり取りを通して、訪問先の先生方にも新たな気づきや生まれ、たんばぼ園の支援についても理解を深めていただけたとのこと、大変ありがたく思います。 実際のところ、「見えにくい部分もある」とご指摘してくれていると思いますが、実際はわかりません。 今後、必要に応じて訪問先からのご相談に丁寧に対応し、必要な助言や支援が適切におこなえるよう、連携をより一層強めてまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	10	1		3	こども園側からも支援報告を受けました。	こども園側から支援報告を共有いただけていることと、訪問先施設とも支援内容について話し合いがおこなわれていることを確認でき、大変ありがたく思います。 今後も訪問先との情報交換を継続し、双方で共通理解を持ちながら、より適切な支援につなげてまいります。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	12	2			HUGやお電話で、子供の様子を細く共有して下さり、しっかり支援報告を受けました。2回目の訪問が終わった直後のため、共有は今後行い相談させていただきたいと思えます。	今後も訪問内容や児童の様子について、保護者様が安心して状況を把握できるように、適切なタイミングで丁寧に共有をおこなってまいります。 必要なことがあれば、いつでもご相談ください。
非常時等の対応	23 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12			2	わたしが見ていないかもです。	公式ウェブサイトや定期的なCOMPASS便り、利用時のHUGアプリを通じて情報発信をおこなっております。 自己評価の結果についても、ホームページ上で公表し、保護者様が確認しやすい形でお伝えしております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	14					今後も、必要な情報のみを適切に管理し、安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	10	1		3		緊急時の対応については、訪問先施設と連携し、実際の現場で適切に動けるよう体制づくりを進めています。 今後も連携を強め、児童の安全を最優先にした対応が確実におこなえるよう努めてまいります。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	13	1				今後も安全面を最優先し、必要な情報を分かりやすくお伝えしながら、安心してご利用いただける体制づくりを続けてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14				職員の方を見つけると、手を振ったりする様子が嬉しそうです。先生の手も好きで楽しいとよく聞きます。大好きで楽しく行っています。	職員を見つけると手を振ったりと、楽しく過ごしている様子や関わり、訪問支援を嫌がることなく安心して参加できていること、大変うれしく思います。 「先生が好き」「楽しい」と感じてもらえていることを励みに、今後も全ての児童が安心して過ごせる関わりを続けてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	13			1	たんばぼ園とこども園の先生方が、子供の状況を共有して下さり、とても強いのです。今している事が、これからどう繋がるのか、まだ私理解しきれない部分があります。	事業所の支援に「大変満足している」「子どもも自分も大好きな事業所。」と感じていただけていること、本当に励みになります。 また、たんばぼ園とこども園で連携し、児童の状況を共有できていることが保護者様の安心につながっていること、本当に励みになります。 「今していることが今後どうなるのか分りにくい部分がある。」という点については、今後の説明や見通しの共有をより丁寧におこなっていく必要があるかと受け止めています。 児童の成長の進捗や支援の意図がより理解しやすくなるよう、支援の目的・今の取り組みがどの力につながるのか・今後の見通しを分かりやすくお伝えしていきます。 これからも安心して相談していただける関係を大切にしながら、より納得感のある支援につなげてまいります。

